ПРОЕКТ USAID «ПІДТРИМКА РЕФОРМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ

ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) реалізовується UKAid та впроваджується компанією «Делойтт», надає технічну підтримку Уряду України у побудові розумної, підзвітної та ефективної системи охорони здоров'я, здатної задовольнити потреби населення України.

ВСТУП

З початку війни Проект зосередив свою діяльність на таких напрямках:

- адаптація та зміцнення управління у секторі охорони здоров'я в умовах війни;
- усунення ризиків для стабільного та прозорого фінансування охорони здоров'я;
- стримання відновлення та розбудові надзвичайної медичної допомоги;
- покращення стабільної та безпечної роботи медичних закладів системи та ЕСОЗ;
- стримання відновлення та адаптації механізму надання послуг у воєнний та післявоєнний час.

Заходи спрямовані на задоволення нагальних медичних потреб внутрішньо переміщених осіб та громадян, особливо представників соціально незахищених категорій населення. У тісній координації з Урядом України, регіональними органами влади, закладами охорони здоров'я (ЗОЗ) та міжнародними організаціями гуманітарної допомоги, Проект продовжує моніторинг робочого середовища, щоб адаптувати заходи для задоволення нових потреб.

USAID СПРИЯЄ **ПОКРАЩЕННЮ МІСЦЕВОГО НАГЛЯДУ ЗА ДІЯЛЬНІСТЮ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я** ПІД ЧАС ВІЙНИ

У період з липня по серпень 2022 року за підтримки Проекту USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) було проведено навчальний курс з управління фінансами під час війни для представників органів місцевої влади, які здійснюють нагляд за фінансуванням охорони здоров'я.

У зв'язку з війною місцеві органи охорони здоров'я потребували нових знань і навичок для розв'язання різноманітних оперативних і стратегічних проблем. З цією метою під час навчального курсу були розглянуті питання фінансового та стратегічного планування, впровадження платних послуг та використання можливостей муніципального фінансування. Участь у курсі взяло **146 представників органів місцевого самоврядування** з усієї України, в результаті чого кваліфікація учасників у фінансовім та правовім питаннях зросла у середньому на **59%**. Поліпшивши здатність місцевої влади наглядати за закладами охорони здоров'я під час війни, Проект зробив свій внесок у довгострокову сталість державної Програми медичних гарантій.

Навчання з фінансових та правових питань для місцевих органів влади стало хорошою платформою для обміну досвідом і практичними прикладами, а також для пошуку обговорення поточних умов в охороні здоров'я. Я завжди буду вдячатором вам і зараз як заступник місцевого голови також про близькість проблем у наших лікарнях, основою з яких є фінансування. Так, ми бачимо, що реформа забезпечує, хорошу підтримку в частині оплати праці медичних працівників, і хорошу навчиш політик в тому, що нарешті немає потреби у 1 вигнаті.

Алла Бец
Заступник голови Дунаївської міської ради Хмельницької області

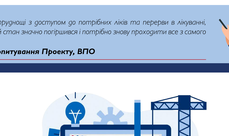
USAID ВИВЧАЄ **СПОСОБИ ПОШИРЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ДОСТУП ДО ПОСЛУГ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я** ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

Проект, у партнерстві з двома організаціями громадянського суспільства – «Пацієнти України» та «Українська волонтерська служба», провів дві дослідження з метою визначення та аналізу потреб внутрішньо переміщених осіб (ВПО) у доступі до медичних послуг та консультацій. Війна Росії проти України спричинила переміщення мільйонів українців, і багато хто з них має труднощі з доступом до послуг охорони здоров'я на новому місці перебування.

Метою дослідження, яке було проведено ОГС «Українська волонтерська служба (УВС) за підтримки Проекту, стало аналіз потреб ВПО у різних регіонах та з'ясування, які саме інформації матеріали найкраще допоможуть їм отримати необхідну медичну допомогу. Дослідження охопило 11 384 респондента. Проаналізували дані; УВС склала перелік із 16 типових перешкод у отриманні медичної допомоги, які стануть темами інформаційних матеріалів. Опитування показало, що попит на медичні послуги серед ВПО високий, але багато хто зіткнувся з проблеми, намагаючись отримати ці послуги. 80% респондентів повідомили, що зверталися за медичною допомогою після зміни місця проживання, а це 50% повідомили про потребу в психологічній підтримці. **Серед основних виявлених труднощів – пошук конкретних ліків у правильних дозах, висока вартість ліків, довгі черги до лікаря, труднощі в отриманні направлення від лікаря первинної ланки до спеціалістів та поширеність неправдивої інформації.** На підставі цих даних УВС розробляти та розповсюджувати інформаційні матеріали для ВПО як в офлайн, так і в онлайн-форматі.

Метою опитування ОГС «Пацієнти України»,яке було проведено за підтримки Проекту,було виявлення потреб ВПО в онлайн-консультаціях медичних фахівців. Організація провела опитування у 16 центрах для ВПО у Дніпропетровській, Запорізькій та Львівській областях. 93% ВПО, які самостумки проходять вони або мешкають у родичів, найбільш потребують послуг психологічною підтримці респондентів повідомили, що мають доступ до медичної допомоги та консультацій, а 56% ВПО заявили, що вони не зацікавлені в онлайн-консультаціях, тому що можуть отримати фізичні консультації та мають часу на відео-консультації. Це стосувалося насамперед українців, які перебувають в тих, отікою волонтерів та координаторів центрів для ВПО. ВПО, які самотужки проходять вони або проживають у родичів вважають себе не переселенцями, а кооробами, які знаходяться вдома на тіднонтрольній території Українців. Ці категорії населення зазначили більшу потребу в медичних онлайн-консультаціях порівняно з ВПО, які проживають у центрах для біженців. Загалом найбільшу потребу в медичних онлайн-консультаціях мали бачені, які перейхали за кордон і потребують тимчасового прихистку, та особи, які проживають на території, де ведуться бойові дії. Проект представить результати опитування комунікаційним службам Міністерства охорони здоров'я та Національної служби здоров'я України з тим, щоб вони могли розробити інформаційні матеріали для покращення доступу ВПО до базових медичних послуг.

ВПО, які самотужки проходять вони або мешкають у родичів, найбільш потребують послуг психологічною підтримці



Зіткнулися труднощі з доступом до потрібних ліків та перевірки в лікарні, через це мій стан значно погіршився і потрібно знову проходити все з самого початку.

Учасник опитування Проекту, ВПО

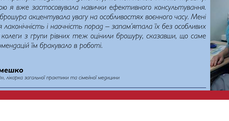
ПОЛІПШЕННЯ ДОСВІДУ КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИМ РЕСУРСНИМ ЦЕНТРОМ МОЗ

У серпні 2022 року Проект спільно із МОЗ оновив електронний ресурсний центр МОЗ з тим, щоб покращити доступ до матеріалів Проекту на сайті МОЗ та полегшити їх пошук для ефективного використання у роботі медичних працівників та адміністраторів медичних закладів.

Ресурсний центр МОЗ містить різноманітні рекомендації, фінансові інструменти та брошури для медичних працівників, організації із захисту прав пацієнтів та адміністраторів закладів охорони здоров'я, розроблені Проектом. Він також містить популярні вебінари, створені у партнерстві з Академією Національної служби здоров'я України, платформою «Прометей» та Українським католицьким університетом. Щоб краще структурувати платформу ресурсного центру і зробити її зручнішою для користувачів, Проект розробив просту систему навігації та поправшов з фахівцями з комунікацій МОЗ над удосконаленням платформи. Ці ресурси доповнюють багатьом зацікавленим сторонам просувати реформу системи охорони здоров'я в найближчі роки.

Через велику кількість інтернет-ресурсів іноді важко швидко знайти потрібну інформацію, особливо якщо це стосується управління медичним закладом в сучасних умовах реформи охорони здоров'я. Завдяки ініціативі Проекту на сайті МОЗ Україн нам вдалося швидко та ефективно реалізувати цей шаф покращення надання медичних послуг у нашій лікарні. Ми вже затверджуємо корисне повернення, використання плакатів на тему спілкування лікаря з пацієнтом, методичні рекомендації та використовуємо багато інших корисних інструментів.

Богдана Лучків
Заступник директора з медичної роботи, анестезіолог Стрийської ЦМЛ Львівської області



USAID НАДАЄ **ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ** ЩОДО ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ ВПО ПІД ЧАС ВІЙНИ

Протягом серпня Проект надавав підтримку для групи і розповсюдження брошури «Лікар і пацієнт: спілкування під час війни», спрямованої на покращення взаємодії між медичним працівником та ВПО, які звертаються за медичною допомогою.

Брошура, яка є першою в серії інформаційних матеріалів «Людина і людність в охороні здоров'я», містить інформацію про практичні засоби ефективного спілкування в кризовим ситуаціях. Загалом Проект надукував **6 600 примірників брошури,** які потім були розповсюджені у **109 державних та приватних закладах охорони здоров'я**. Кожна брошура містила супровідний лист з інформацією про інші матеріали Проекту у тому числі ресурсах, які заохочували керівництво закладів застосовувати перевірені підходи до покращення якості обслуговування.

З початком війни місто Дніпро стало провідним гуманітарним і медичним центром для ВПО. Я бачила їх і у себе на прийомі, і як волонтер у центрі. Не можна уявити роботи з травми пацієнтами, але разумови їжа незнакомцеть, в ритуалі і прагнучи їм допомогу, не погіршивши їхню травму. Перед війною я вже застосовувала нажаючи ефективного консультування. А коротко брошуру оцінюпвала у зв'язку з особливостями воєнного часу. Мені сподобалося можливість і можливість порад – зазначаючи їх без особливих зусиль. Мої колеги з групи рівних теж оцінили брошуру, сказавши, що саме таких рекомендацій їм бракувало в роботі.

Олена Лемешко
ТОВ «Вінницький», лікарю загальної практики по сімейній медицині

ЗАЛИШАЙТЕСЯ В КУРСІ ОСТАННІХ ЗМІН ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

info@ehealth.ua
тел.: + 38 044 281 23 66
вул.Богдана Хмельницького, 52 А, 5 поверх, 01030 Київ, Україна

Цей бюлетень підготовлено за партнерства Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), надане на умовах Програми Сполучених Штатів Америки за підтримки Партнерства Уряду Великої Британії «Допомога Україні». Надане на умовах Програми Великої Британії. Відповідальність за зміст цього звіту лежить виключно на авторі, який необов'язково відображає позицію USAID, Уряду Сполучених Штатів Америки, UK aid або Уряду Великої Британії, яка виконує ТОВ «Делойтт Консалтинг Україна» (ЄДРПОУ 42291311 ВСЮ000)